

[weiterbildungsinstitut.at](http://weiterbildungsinstitut.at)

Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH  
Rechte Wienzeile 85 , 1050 Wien  
(U4, 13A, 14A, 12A Station: Pilgramgasse)  
Tel: 01/94 33 699  
Fax: 01/94 33 699 - 30  
E-mail: info@weiterbildungsinstitut.at

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Sprachkurse der Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH

Stand 15.04.2014

Deutsch

Seite 2-3

English

Page 4-5

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**  
für Sprachkurse der Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH  
(Soweit in diesen AGB personenbezogene Ausdrücke verwendet werden, umfassen sie Frauen und Männer gleichermaßen)  
Stand 15.04.2014

1. Bestimmungen für Sprachkurse der Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH, ausgenommen Deutsch-Sommerkurse:

**Anmeldung und Vertragsabschluss**

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Mit seiner Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen durch Übersenden einer schriftlichen Bestellbestätigung (per Post, Fax oder E-Mail) anzunehmen. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

**Kursbeitrag und Zahlungsbedingungen**

Die jeweils geltenden Preise ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf [www.deutschinstitut.at](http://www.deutschinstitut.at); maßgeblich sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Kursbeitrag ist binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Kursbeginn zu entrichten. Teilzahlungen bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung vor bzw. bei Vertragsabschluss. Bei einem späteren Kurseinstieg findet eine Ermäßigung des Kursbeitrages nicht statt.

**Vertraglich eingeräumtes Kündigungs- bzw. Stornorecht**

Über das Rücktrittsrecht im Fernabsatz hinaus wird dem Kunden ein Kündigungs- bzw. Stornorecht wie folgt eingeräumt: Eine Kündigung/Stornierung der Teilnahme durch den Kunden ist bis eine Woche vor Kursbeginn kostenfrei möglich; diese ist ausschließlich schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) möglich und an die unten angeführte Adresse zu richten. Bei späteren Kündigungen/Stornierungen vor Kursbeginn werden 10 Prozent des Kursbeitrages, mindestens jedoch EUR 30,00, an Stornokosten verrechnet. Das Kündigungs- bzw. Stornorecht erlischt mit Beginn der ersten Unterrichtseinheit. Eine Kündigung während eines laufenden Kurses ist nicht möglich; kann der Kunde nicht am Kurs teilnehmen (z.B. Krankheit, Urlaub, berufliche Verhinderung und dergleichen), so ist der Kursbeitrag trotzdem zur Gänze zu entrichten.

2. Besondere Bestimmungen für Deutsch-Sommerkurse der Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH:

**Anmeldung und Vertragsabschluss bei Deutsch-Sommerkursen**

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Anmeldungen erfolgen über das Online-Anmeldeformular auf [www.deutschinstitut.at/sommerkurse\\_anmeldung.html](http://www.deutschinstitut.at/sommerkurse_anmeldung.html) und werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Die Anmeldung/Bestellung erfolgt durch Anklicken der Schaltflächen „AGB gelesen und akzeptiert“ und „Senden“ und Bestätigung dieser Buchung. Hiermit gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot für den jeweilig gebuchten Kurs ab. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen durch Übersenden einer schriftlichen Bestellbestätigung (per Post, Fax oder E-Mail) anzunehmen. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

**Vertraglich eingeräumtes Kündigungs- bzw. Stornorecht bei Deutsch-Sommerkursen**

Über das Rücktrittsrecht im Fernabsatz hinaus wird dem Kunden ein Kündigungs- bzw. Stornorecht wie folgt eingeräumt: Eine Kündigung/Stornierung der Teilnahme durch den Kunden ist bis 9 Wochen vor Unterkunftsantritt kostenfrei möglich; diese ist ausschließlich schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) möglich und an die unten angeführte Adresse zu richten.

**Kursbeitrag, Zahlungsbedingungen und Verzugsfolgen bei Deutsch-Sommerkursen**

Die jeweils geltenden Preise ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf [www.deutschinstitut.at](http://www.deutschinstitut.at); maßgeblich sind die Preise im Zeitpunkt der Bestellung. Der gesamte Kursbeitrag inklusive Unterkunfts- bzw. eine Anzahlung hierauf im Ausmaß von 40 Prozent ist unverzüglich nach Erhalt der Bestellbestätigung zu bezahlen; der Restbetrag ist spätestens 8 Wochen vor Beginn des Deutsch-Sommerkurses zur Zahlung fällig.

Leistet der Kunde die Anzahlung nicht bis spätestens 14 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung oder ist der gesamte Kursbeitrag nicht bis spätestens 8 Wochen vor Kursbeginn unserem Konto gutgeschrieben worden, so sind wir berechtigt, unter Setzung einer einwöchigen Nachfrist vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall sind wir berechtigt einen pauschalierten Kostenersatz im Ausmaß von 25 Prozent der Gesamtkurskosten (inklusive Unterkunfts- bzw. eine Anzahlung hierauf im Ausmaß von 40 Prozent) zu verlangen.

**Unterkunft bei Deutsch-Sommerkursen**

Die Vertragsbeziehung bezüglich der Unterkunft entsteht ausschließlich mit der OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH, A-1010 Wien, Ebendorferstrasse 7, Web-Adresse: <http://housing.oead.at>, E-Mail: [housing@oead.at](mailto:housing@oead.at), Tlf: +43 1 53408 800, Fax: +43 1 53408 899. Die Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH übernimmt für die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH lediglich das Inkasso der Unterkunfts- bzw. eine Anzahlung hierauf im Ausmaß von 40 Prozent) zu verlangen. Die OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH ist in Fragen zur Unterkunft alleiniger Vertragspartner und direkter Ansprechpartner; dies umfasst auch alle Reise- und Wohndokumente.

3. Allgemeine Bestimmungen für alle Sprachkurse der Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH:

**Rücktrittsrecht für Verbraucher im Fernabsatz**

Ist der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel (wie Telefon, Brief, Fax, E-Mail, Bestellformular oder Web-Formular) zustande gekommen, kann der Kunde ohne Angaben von Gründen binnen einer Frist von 7 Werktagen vom geschlossenen Vertrag oder der abgegebenen Vertragserklärung zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses; wobei es genügt,

wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Sofern der Kunde den Kurs bereits begonnen hat/die erste Unterrichtseinheit abgelaufen ist, gilt das Rücktrittsrecht nicht. Der Rücktritt ist zu richten an:

Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH  
Rechte Wienzeile 85, A-1050 Wien  
Tel: 0043/1/8904144, Fax: 0043/1/8904144-30  
E-Mail: [info@deutschinstitut.at](mailto:info@deutschinstitut.at)  
Bankverbindung: IBAN: AT29 1200 0513 0029 7501, BIC: BKAUATWW.

### **Kursabsage**

Jeder Kurs hat eine Mindestteilnehmerzahl. Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, so sind wir berechtigt, den Kurs abzusagen und vom Vertrag zurückzutreten; der Kunde erhält in diesem Fall den Kursbeitrag zur Gänze rückerstattet. Alternativ werden wir uns bemühen, dem Kunden eine Umbuchung zu ermöglichen und vorzuschlagen; sollte der Ersatzkurs kostengünstiger sein als der ursprüngliche Kurs, so erhält der Kunde die Differenz erstattet; ist der Ersatzkurs teurer als der ursprüngliche Kurs, so ist der Kunde, wenn er das Umbuchungsangebot annimmt, verpflichtet, den höheren Kursbeitrag bzw. die entsprechende Aufzahlung zu leisten. Muss ein laufender Kurs z.B. wegen Ausfall von Lehrpersonal abgesagt werden, so erhält der Kunde den aliquoten Teil der Kursgebühr rückerstattet.

### **Unterricht, Kurseinheiten, Material, Kursbesuchsbestätigung**

Kurstermine stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit entsprechender Lehrkräfte; bei Ausfall einer Lehrkraft werden wir uns bemühen, eine Ersatzlehrkraft zu stellen. Für ausgefallene Unterrichtseinheiten werden Ersatzunterrichtseinheiten angeboten; sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, wird der aliquot auf die entfallene Unterrichtseinheit entfallende Kursbeitrag erstattet. Ein Anspruch auf Unterrichtung durch eine bestimmte Lehrkraft besteht nicht; ein Wechsel der Lehrkraft berechtigt den Kunden nicht, ganz oder zum Teil vom Vertrag zurückzutreten.

Die Unterrichtseinheit beträgt grundsätzlich 50 Minuten pro Stunde. Der im Kursprogramm angegebene Zeitrahmen enthält dementsprechend jeweils eine Pause von 10 Minuten pro Stunde.

Kursunterlagen dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt noch öffentlich verbreitet/zur Verfügung gestellt werden.

Es dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis während der Kurse keine Foto-, Video-, und/oder Sprachaufnahmen vom Lehrmaterial, vom Vortrag oder von Personen angefertigt werden.

Jeder Kursteilnehmer erhält zu Kursende kostenlos eine Kursbesuchsbestätigung, sofern er zumindest 75% der Unterrichtszeit anwesend war. Personen, die den Kurs in geringerem zeitlichem Ausmaß besucht haben, erhalten keine Kursbesuchsbestätigung, selbst wenn sie den Kurs bezahlt haben.

### **Haftungsausschluss**

Die Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH haftet nicht für das Nichterreichen eines bestimmten Lern- oder Kurserfolges. Aus der Anwendung der bei der Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden.

Die Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH haftet nicht für Verlust, Diebstahl und/oder Beschädigung persönlicher Gegenstände inklusive der bereitgestellten Lernunterlagen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung solcher Gegenstände ist auf nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unserer Mitarbeiter zurückzuführen. Es wird vorsorglich empfohlen, teure elektronische Geräte, Schmuck oder ähnliche Wertgegenstände nicht zu den Kursen mitzubringen.

Die Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder sonstige Schäden von Teilnehmern oder dritten Personen, sofern diese nicht nachweislich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter zurückzuführen ist; eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Die Teilnahme an Exkursionen, Führungen und Reisen erfolgt auf eigene Gefahr.

### **Datenschutz**

Alle persönlichen Angaben des Kunden werden vertraulich behandelt; die Daten werden zur Erfüllung gesetzlicher und/oder vertraglicher Verpflichtungen weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Kunden/Interessenten ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Sollten sich die persönlichen Daten der Kunden/Interessenten geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an [info@deutschinstitut.at](mailto:info@deutschinstitut.at), per Fax an 01/8904144-30 oder telefonisch unter 01/8904144)

### **Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Wien; es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Für Rechtsstreitigkeiten vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in 1010 Wien. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und hat dieser seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder ist dieser im Inland beschäftigt, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

Terms and conditions  
for language courses at the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH  
as of 15.04.2014

4. Terms and conditions for language courses at the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH, except German summer courses:

**Registration and terms of contract**

Our offers are non-binding and subject to change. Registrations are considered in the order they are received. By placing an order, the customer declares his binding offer to enter into a contract. We reserve the right to accept the placed order and enter into a contract within two weeks by submitting a written confirmation (by mail, fax or e-mail). The contract becomes binding upon receipt of the confirmation.

**Course fees and terms of payment**

Course fees are as listed on [www.deutschinstitut.at](http://www.deutschinstitut.at). Prices are applicable as listed at the time of order. Course fees are due within 14 days after a contract has been entered into, but no later than the starting date of the course. Incremental payments require a written agreement before or at the time of entering into a contract. Entering a course after it has started does not entitle the customer to a discount.

**Contractually granted cancellation rights**

Beyond the relevant legal provisions as pertaining to distance sales, the customer is granted the following cancellation rights: A cancellation by the customer is possibly up to one week prior to the starting date of the course without incurring any cancellation fees. Later cancellations up to the starting date of the course incur a cancellation fee of 10 percent of the course fee, but no less than EUR 30.00. A cancellation after the start of the course is not possible; should the customer not be able to attend the course for any reason, the course fees will be charged in their entirety. All cancellations must be issued in writing and addressed (per post, fax or e-mail) to Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH (see below for contact details).

5. Terms and conditions for German summer courses of the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH:

**Registration and terms of contract for German summer courses**

Our offers are non-binding and subject to change. Registrations are carried out through the online registration form found on [www.deutschinstitut.at/sommerkurse\\_anmeldung\\_eng.html](http://www.deutschinstitut.at/sommerkurse_anmeldung_eng.html) by clicking the fields "I have read and agree to the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH's Terms & Conditions" and "send" and are considered in the order they are received. The customer is hereby issuing a legally binding order for the respective course booked. We reserve the right to accept the placed order and enter into a contract within two weeks by submitting a written confirmation (by mail, fax or e-mail). The contract becomes binding upon receipt of the confirmation.

**Contractually granted cancellation rights for German summer courses**

Beyond the relevant legal provisions as pertaining to distance sales, the customer is granted the following cancellation rights: A cancellation by the customer is possibly up to 9 week prior to the first day of the booked accommodation period without incurring any cancellation fees. All cancellations must be issued in writing and addressed (per post, fax or e-mail) to the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH (see below for contact details).

**Cours fees and terms of payment for summer courses**

Course fees are as listed on [www.deutschinstitut.at](http://www.deutschinstitut.at). Prices are applicable as listed at the time of order. The complete fees including accommodation, or an initial payment of 40 percent thereof, are due immediately upon receipt of the order confirmation. The remaining fees are due within 8 weeks of the start of the German summer course.

If the initial payment has not been carried out within 14 days after receipt of the order confirmation or if the entire course fees including accommodation have not been transferred to our accounts within 8 weeks before the start of the German summer course, we reserve the right to withdraw from the contract after having granted a deadline extension of one week. Should this not be met, we reserve the right to charge a flat reimbursement to the amount of 25 percent of the entire course fees including accommodation.

**Accommodation**

The contract regarding accommodation is exclusively between the customer and the OeAD-Housing Office; OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH, A-1010 Vienna, Ebendorferstrasse 7, web-address: <http://housing.oead.at>, e-mail: [housing@oead.at](mailto:housing@oead.at), phone: +43 1 53408 800, fax: +43 1 53408 899. The Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH only handles the initial payment; all further matters regarding your accommodation provided by the OeAD-Housing Office will be handled by the OeAD-Housing Office directly. This includes the documents relevant to the accommodation (lease, confirmation letters for visa application, registration form/Meldezettel).

6. General terms and conditions for all language courses of the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH:

**Withdrawal rights for distance sales customers**

If the contract is entered into by any means of communication at a distance such as phones, letters, fax, e-mail or online registration forms, the customer is entitled to withdraw from the contract within 14 days of its conclusion without citing any reason. Once the first lesson of the course has commenced, the withdrawal right is void. Withdrawals are to be addressed to:

Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH  
Rechte Wienzeile 85, 1050 Wien  
Tel: 01/8904144, Fax: 01/8904144-30  
e-mail: [info@deutschinstitut.at](mailto:info@deutschinstitut.at)  
Bankverbindung: IBAN: AT29 1200 0513 0029 7501, BIC: BKAUATWW.

#### **Course alterations/cancellations**

Each course has a minimum number of participants. Should this number of participants not be met, we reserve the right to cancel the course and withdraw from the contract; in this case, we will refund the customer the full course fees. Alternatively we will offer the customer a change of reservation. Should the replacement course cost less than the original course, the customer will have the difference reimbursed. If the replacement course costs more than the original course, the customer, upon accepting the offer, is required to pay the difference. If an ongoing course has to be cancelled the customer will be reimbursed the course fees less the per day rate times the amount of days the course has been ongoing.

#### **Lessons, course materials and course certificate**

Course dates are dependent on the availability of appropriate teaching staff; should the teacher not be able to hold the course on a given date, we effort to ensure a substitute. If nevertheless a course date has to be cancelled, we will offer a replacement date. Should a participant not be able to attend the offered replacement date, we will reimburse the per day rate of the course date missed. The customer is not entitled to be taught by a particular teacher; a change of teaching staff does not entitle the customer to withdraw from the contract in part or in full.

A lesson consists of 50 minutes per hour. The course times stated in the course program thus contain a 10-minute break for every hour.

Course materials may not be completely or partially reproduced, distributed or otherwise made publicly accessible without explicit written permission by the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH.

The lessons or parts thereof may not be recorded in any way (photos, videos, audio recordings etc.) without the explicit written permission by the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH.

Each course participant that has attended at least 75 percent of a given course will be given a course participation certificate free of charge. Participants that have attended less than 75 percent of the course are not entitled to a course participation certificate, even if they have paid the course fees.

#### **Liability**

The Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH is not liable for the failure to achieve specific learning outcomes. Any liability claims arising from the use of knowledge acquired at the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH will be rejected.

The Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH does not assume liability for the loss, damage or theft of personal property, including course materials. We advise participants not to bring valuables to the course.

The Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH does not assume liability for any health related damages or other injuries to participants or third parties, unless said damages can be proven to be due to intent or gross negligence on the part of our employees. We do not assume liability for damages arising from slight negligence. Participation on excursions or trips is at one's own risk.

#### **Protection of privacy**

Personal information provided to the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH will be kept confidential and will only be disclosed to third parties where we are legally or contractually obliged to do so. By providing personal information (name, date of birth, social security number, place of birth, citizenship, company name and address, phone number, e-mail address, address) electronically, by phone, verbally, per fax or mail, the customer gives permission to use said information for the purposes of transmitting information and/or quality assurance. This includes the dissemination of e-mail newsletters to the provided e-mail addresses. The customer can opt out of the newsletter by making this known by mail ([info@deutschinstitut.at](mailto:info@deutschinstitut.at)), fax (01/8904144-30) or phone (01/8904144).

#### **Place and court of jurisdiction**

Place and court of jurisdiction is Vienna. The legal relationship between the Customer and the Weiterbildungsinstitut Wien Service GmbH is exclusively subject to Austrian law.